

Kepada responden mahasiswa yang terpilih,

Survei tentang kepuasan terhadap pengelolaan Universitas Paramadina ini rutin dilakukan setiap tahunnya. Mengingat pentingnya survei ini, kami mengharapkan kesediaan anda untuk mengisi kuesioner berikut. Hasil survei tentunya menjadi bahan evaluasi Universitas dimasa yang akan datang. Atas partisipasinya meluangkan waktu, Kami ucapkan terima kasih yang tak terhingga.

Salam,
Kantor Perencanaan & Penjaminan Mutu Internal
Universitas Paramadina

1. Program Studi :
2. Tahun Masuk Universitas Paramadina :

Petunjuk pengisian :

Berilah tanda cek list (**v**) pada kotak yang anda anggap paling mendekati keadaan sebenarnya. Setiap pernyataan terdiri dari lima pilihan jawaban yang mengikuti pola dari jawaban sebagai berikut:

STP = **Sangat Tidak Puas**
TP = **Tidak Puas**
P = **Puas**
SP = **Sangat Puas**

Proses Perkuliahan

Saya Puas dengan

STP TP P SP

- | | | | | | |
|---|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | Cara dosen mengajar | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 2 | Kesempatan yang diberikan untuk mengekspresikan opini di kelas | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 3 | Materi perkuliahan yang disajikan | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 4 | Pemanfaatan <i>e-learning</i> dalam proses perkuliahan | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

Pembimbing Akademik (PA)

Saya puas dengan

STP TP P SP

- | | | | | | |
|---|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 5 | Kemudahan berkonsultasi melalui ASIK | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 6 | Kesempatan berkonsultasi langsung dengan PA | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 7 | Arahan yang diberikan PA untuk merencanakan keberhasilan studi | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

Sarana dan Prasarana Universitas

Saya puas dengan.....

STP TP P SP

- | | | | | | |
|----|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 8 | Kondisi ruang pelayanan mahasiswa | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 9 | Kondisi ruang administrasi akademik | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 10 | Keadaan ruang kelas tempat perkuliahan | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 11 | Sarana perlengkapan perkuliahan di kelas | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

12	Fasilitas papan pengumuman di Universitas	☐	☐	☐	☐
13	Fasilitas laboratorium komputer	☐	☐	☐	☐
14	Fasilitas <i>wireless</i>	☐	☐	☐	☐
15	Sistem Informasi Akademik (ASIK)	☐	☐	☐	☐
16	Sistem pembayaran perkuliahan	☐	☐	☐	☐
17	Koleksi bahan pustaka yang ada di perpustakaan	☐	☐	☐	☐
18	Kondisi ruang perpustakaan	☐	☐	☐	☐
19	Fasilitas aula Universitas	☐	☐	☐	☐
20	Fasilitas klinik	☐	☐	☐	☐
21	Fasilitas ibadah	☐	☐	☐	☐
22	Ruang untuk organisasi kemahasiswaan	☐	☐	☐	☐
23	Fasilitas olah raga dan seni	☐	☐	☐	☐
24	Fasilitas parkir	☐	☐	☐	☐
25	Keamanan	☐	☐	☐	☐

26	Fasilitas toilet	☐	☐	☐	☐
27	Kondisi kantin	☐	☐	☐	☐
28	Kebersihan Universitas secara keseluruhan	☐	☐	☐	☐

Pelayanan Yang Diberikan Universitas

Saya puas dengan pelayanan.....

	STP	TP	P	SP
29 Staf pelayanan mahasiswa	☐	☐	☐	☐
30 Staf administrasi akademik	☐	☐	☐	☐
31 Staf administrasi program studi	☐	☐	☐	☐
32 Staf keuangan	☐	☐	☐	☐
33 Staf perpustakaan	☐	☐	☐	☐
34 Staf IT	☐	☐	☐	☐
35 Staf laboratorium	☐	☐	☐	☐
36 Staf umum dan fasilitas	☐	☐	☐	☐
37 Staf kemahasiswaan	☐	☐	☐	☐
38 Petugas keamanan	☐	☐	☐	☐

39	Dokter klinik	☐	☐	☐	☐
----	---------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Kegiatan Kemahasiswaan

<i>Saya puas dengan</i>	STP	TP	P	SP
--------------------------------------	------------	-----------	----------	-----------

40	Kegiatan yang dilakukan Organisasi HIMA program studi	☐	☐	☐	☐
----	---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

41	Kegiatan yang dilakukan DPM	☐	☐	☐	☐
----	-----------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

42	Kegiatan yang dilakukan organisasi UKM yang ada (OKUP)	☐	☐	☐	☐
----	--	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

43	Kegiatan yang dilakukan organisasi SEMA	☐	☐	☐	☐
----	---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

44	Kegiatan orientasi mahasiswa baru (GMP)	☐	☐	☐	☐
----	---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

45	Kebebasan untuk berekspresi di forum-forum Universitas	☐	☐	☐	☐
----	--	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

46	Kesempatan untuk berpartisipasi secara aktif pada kegiatan-kegiatan Universitas	☐	☐	☐	☐
----	---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

<i>Saya puas dengan</i>	STP	TP	P	SP
--------------------------------------	------------	-----------	----------	-----------

47	Variasi kegiatan di Universitas	☐	☐	☐	☐
----	---------------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

48	Kesempatan untuk berprestasi di luar Universitas	☐	☐	☐	☐
----	--	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

49	Perbaikan fasilitas	☐	☐	☐	☐
----	---------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

50	Perbaikan manajemen Universitas	☐	☐	☐	☐
----	---------------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Pertanyaan Nomer 51-52 Khusus Untuk Mhs PS Psikologi

<i>Saya puas dengan</i>	STP	TP	P	SP
--------------------------------------	------------	-----------	----------	-----------

51	Sarana praktikum di laboratorium psikologi	☐	☐	☐	☐
----	--	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

52	Ruang praktikum di laboratorium psikologi	☐	☐	☐	☐
----	---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Pertanyaan Nomer 53-56 Khusus Untuk Mhs PS Desain, HI dan Ikom

<i>Saya puas dengan</i>	STP	TP	P	SP
--------------------------------------	------------	-----------	----------	-----------

53	Sarana ruang studio	☐	☐	☐	☐
----	---------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

54	Sarana <i>workshop</i> /bengkel	☐	☐	☐	☐
----	---------------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

55	Sarana laboratorium HI	☐	☐	☐	☐
----	------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

56	Laboratorium multimedia	☐	☐	☐	☐
----	-------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Tuliskan hal yang paling anda sukai dari Universitas Paramadina :

.....

.....

.....

Tuliskan hal yang paling anda tidak sukai dari Universitas Paramadina :

.....

.....

.....

Tuliskan saran yang anda ingin sampaikan kepada pihak Universitas Paramadina :

.....

.....

.....

TERIMA KASIH