

Kepada Rekan-Rekan Sivitas Akademika yang kami hormati,

Survei mengenai kepuasan terhadap pengelolaan Universitas Paramadina rutin dilakukan setiap tahunnya. Mengingat pentingnya survei ini, kami mengharapkan kesediaan Rekan-Rekan untuk mengisi kuesioner ini. Hasil survei akan menjadi bahan evaluasi untuk Universitas di masa yang akan datang. Atas partisipasi Rekan-Rekan, kami ucapkan terima kasih yang tak terhingga.

*Salam,
Kantor Perencanaan & Penjaminan Mutu Internal
Universitas Paramadina*

1. Direktorat :
2. Masa Kerja : bln/thn

Petunjuk pengisian :

Berilah tanda chek list (✓) pada kotak yang anda anggap paling mendekati keadaan sebenarnya. Setiap pernyataan terdiri dari lima pilihan jawaban yang mengikuti pola dari jawaban sebagai berikut:

STP = Sangat Tidak Puas
TP = Tidak Puas
P = Puas
SP = Sangat Puas

Pertanyaan :

<i>Saya puas dengan.....</i>	STP	TP	P	SP
1 Kerjasama dengan rekan kerja dalam satu direktorat	☐	☐	☐	☐
2 Kerjasama dengan rekan kerja antar direktorat	☐	☐	☐	☐
3 Cara atasan saya berkomunikasi	☐	☐	☐	☐
4 Solusi permasalahan yang diberikan atasan saya	☐	☐	☐	☐
5 Sistem kehadiran di universitas	☐	☐	☐	☐
6 Sistem penilaian kinerja	☐	☐	☐	☐
7 Kesempatan meningkatkan kompetensi/skill melalui pelatihan, seminar, <i>knowledge sharing</i> , dsb	☐	☐	☐	☐
8 Kesempatan untuk berpartisipasi dalam kegiatan universitas	☐	☐	☐	☐
9 Sosialisasi peraturan/kebijakan universitas	☐	☐	☐	☐
10 Sarana/media interaksi antara pimpinan, dosen dan pegawai	☐	☐	☐	☐

Sarana dan Prasarana Kampus

<i>Saya puas terhadap</i>	STP	TP	P	SP
11 Kenyamanan di ruang kerja	☐	☐	☐	☐
12 Kondisi komputer di ruang kerja	☐	☐	☐	☐

13	Kondisi <i>printer</i> di ruang kerja	☐	☐	☐	☐
14	Koneksi internet di ruang kerja	☐	☐	☐	☐
15	Kebersihan di ruang kerja	☐	☐	☐	☐
16	Kondisi pendingin (AC) ruangan	☐	☐	☐	☐
17	Kondisi penerangan di ruang kerja	☐	☐	☐	☐
18	Fasilitas papan pengumuman di universitas	☐	☐	☐	☐
19	Ketersediaan bahan pustaka di perpustakaan	☐	☐	☐	☐
20	Pelayanan <i>Office Boy</i> dalam membantu mempersiapkan teknis kegiatan	☐	☐	☐	☐
21	Fasilitas toilet	☐	☐	☐	☐
22	Kondisi kantin	☐	☐	☐	☐
23	Fasilitas klinik	☐	☐	☐	☐
24	Fasilitas ibadah	☐	☐	☐	☐
25	Fasilitas parkir	☐	☐	☐	☐
26	Pelayanan petugas keamanan	☐	☐	☐	☐

27	Kebersihan universitas secara keseluruhan	☐	☐	☐	☐
----	---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Tuliskan saran yang anda ingin sampaikan kepada pihak Universitas Paramadina :

.....

.....

.....

TERIMA KASIH