

Kepada To	DAK, DUA, DOP, PPM, DKP, DKI, FEB, FIR, FFP	Tembusan Cc	RAK, RPS, Rektor
Sifat Character	Penting	Perihal Subject	Sosialisasi Panduan Survei
		Tanggal Date	7 September 2021

*Assalaamu'alaikum Wr. Wb.,*

Menindaklanjuti :

- 1) Surat Keputusan Rektor Nomor SK-010/REK/UPM/VI/2021 tanggal 25 Juni 2021 tentang Penetapan Kebijakan SPMI dan Standar Mutu Universitas Paramadina berdasarkan Permendikbud Nomor 3 Tahun 2020.
- 2) Kebijakan SPMI Universitas Paramadina Nomor KB-03/PM/UPM/2021 tanggal 15 Juni 2021.
- 3) Standar Nasional universitas Paramadina Tahun 2021.

Bersama ini kami sampaikan Panduan Survei sebagai acuan atau petunjuk bagi sivitas akademika dalam melakukan survei dengan mengambil responden dari pemangku kepentingan baik eksternal maupun internal, sehingga menghasilkan survei yang komprehensif dan dapat dipertanggungjawabkan.

Adapun ruang lingkup panduan survei ini adalah:

- 1) Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan dan Mitra sebagai responden survei kepuasan.
- 2) PMI dan Direktorat lain yang akan membuat survei kepuasan atau survei lainnya yang sejenis.
- 3) Pimpinan sebagai pihak yang akan menyusun, menjalankan dan mengevaluasi Rencana Tindak Lanjut (RTL) hasil survei kepuasan.

Demikian Memo ini kami sampaikan untuk dapat dilaksanakan oleh sivitas akademika. Atas perhatian dan kerjasama Bapak dan Ibu, kami ucapkan terima kasih.

*Wassalaamu'alaikum Wr.Wb.*



**Retno Hendrowati, MT**  
Direktur PMI