

Kepada responden mahasiswa yang terpilih,

Survei tentang kepuasan terhadap pengelolaan Universitas Paramadina ini rutin dilakukan setiap tahunnya. Mengingat pentingnya survei ini, kami mengharapkan kesediaan anda untuk mengisi kuesioner berikut. Hasil survei tentunya menjadi bahan evaluasi Universitas dimasa yang akan datang. Atas partisipasinya meluangkan waktu, Kami ucapkan terima kasih yang tak terhingga.

Salam,  
Perencanaan & Penjaminan Mutu Internal  
Universitas Paramadina

1. Program Studi : .....
2. Angkatan : .....

**Petunjuk pengisian :**

Berilah tanda cek list (**v**) pada kotak yang anda anggap paling mendekati keadaan sebenarnya. Setiap pernyataan terdiri dari empat pilihan jawaban yang mengikuti pola dari jawaban sebagai berikut:

STS = Sangat Tidak Setuju  
TS = Tidak Setuju  
S = Setuju  
SS = Sangat Setuju

| Pembimbing Akademik  |                                                                                 | STS                   | TS                    | S                     | SS                    |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1                    | Saya mudah berkonsultasi dengan dosen PA melalui aplikasi asik.paramadina.ac.id | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2                    | Saya mudah berkomunikasi langsung (bertatap muka) dengan dosen PA               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3                    | Dosen PA memberikan arahan dalam merencanakan keberhasilan proses belajar       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4                    | PA memberikan kesempatan kepada saya untuk berkonsultasi melalui media sosial   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Sarana dan Prasarana |                                                                                 | STS                   | TS                    | S                     | SS                    |
| 5                    | Menurut saya ruang pelayanan mahasiswa nyaman                                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6                    | Menurut saya ruang kelas nyaman untuk kegiatan belajar mengajar                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 7                    | Menurut saya kelengkapan ruang kelas sudah bagus                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 8                    | Menurut saya fasilitas laboratorium komputer sudah bagus                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 9                    | Saya puas dengan fasilitas internet di kampus                                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10                   | Saya puas dengan sistem informasi akademik (ASIK)                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 11                   | Saya puas dengan sistem pembayaran perkuliahan                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 12                   | Koleksi bahan pustaka yang ada di perpustakaan memuaskan                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

|                                             |                                                                     |                       |                       |                       |                       |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 13                                          | Kondisi ruang perpustakaan nyaman                                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 14                                          | Saya puas dengan fasilitas aula universitas                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 15                                          | Saya puas dengan fasilitas klinik                                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 16                                          | Saya puas dengan fasilitas ibadah                                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 17                                          | Saya puas dengan ruang untuk organisasi kemahasiswaan               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 18                                          | Saya puas dengan fasilitas olah raga dan seni                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 19                                          | Saya puas dengan fasilitas parkir                                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 20                                          | Saya puas dengan fasilitas toilet                                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 21                                          | Saya puas dengan kondisi kantin                                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <b>Pelayanan yang diberikan Universitas</b> |                                                                     | <b>STS</b>            | <b>TS</b>             | <b>S</b>              | <b>SS</b>             |
| 22                                          | Saya puas dengan pelayanan staf kemahasiswaan                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 23                                          | Staf administrasi akademik memberikan pelayanan yang memuaskan      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 24                                          | Staf administrasi program studi memberikan pelayanan yang memuaskan | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 25                                          | Saya puas dengan pelayanan staf keuangan                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

|                               |                                                                                            |                       |                       |                       |                       |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 26                            | Staf IT memberikan pelayanan yang memuaskan                                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 27                            | Staf laboratorium memberikan pelayanan yang memuaskan                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 28                            | Staf umum dan fasilitas memberikan pelayanan yang memuaskan                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 29                            | Saya puas dengan pelayanan petugas keamanan kampus                                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <b>Kegiatan Kemahasiswaan</b> |                                                                                            | <b>STS</b>            | <b>TS</b>             | <b>S</b>              | <b>SS</b>             |
| 30                            | Saya puas dengan kegiatan yang diselenggarakan oleh HIMA program studi                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 31                            | Saya puas dengan kegiatan yang diselenggarakan DPM                                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 32                            | Saya puas dengan kegiatan yang diselenggarakan OKUP                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 33                            | Saya puas dengan kegiatan yang diselenggarakan SEMA                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 34                            | Kegiatan orientasi mahasiswa baru (GMP) memuaskan                                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 35                            | Saya puas dengan kebebasan untuk berekspresi di forum-forum universitas                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 36                            | Saya puas dengan kesempatan untuk berpartisipasi secara aktif pada kegiatan di universitas | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 37                            | Saya puas dengan variasi kegiatan mahasiswa di universitas                                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 38                            | Saya puas dengan kesempatan untuk berprestasi di luar universitas                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |